1. Declaração do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **Elemento** | **Descrição** |
| O problema | da falta de controle de produtos consumidos/estoque e retrabalho |
| afeta | *atendentes dos caixas, garçonetes, bartenders, seguranças e os proprietários* |
| devido | *a demora no atendimento, a perda de vendas, a restituição de valor divergente(caixa) e o prejuízo..* |
| Os benefícios do sistema | de gerenciamento de comandas são:   * Maior controle dos produtos; * Maior controle de consumo dos clientes; * Diminuição do retrabalho; * Auxílio e controle do estoque; * Menor prejuízo; * Menor demora no atendimento; * Atendimento a maior demanda; * Informações exatas de consumo; |